

## **ПРАВИЛА** **бонусної програми лояльності «CASHBACK від Світ Матраців»**

Правила участі у бонусній програмі лояльності «CASHBACK від Світ Матраців» встановлюють офіційні умови участі в програмі, визначають період та порядок участі.

Правила розроблені та відповідають чинним нормам Цивільного Кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист прав споживачів», інших чинних нормативно-правових актів України та внутрішніх положень Компанії Світ Матраців та торговельної марки Світ Матраців.

### **1. Визначення**

**«ОРГАНІЗАТОР»** - Компанія Світ Матраців та торговельна марка Світ Матраців, які представлені магазинами в різних містах на території України та інтернет-магазином [svit-matrasiv.ua](http://svit-matrasiv.ua).

**«УЧАСНИК»** - фізична особа, яка досягла 18-річного віку, має повну цивільну дієздатність та є суб'єктом персональних даних і бере участь у програмі «CASHBACK від Світ Матраців» відповідно до встановлених Правил, та участь якого підтверджена Організатором.

**«CASHBACK від Світ Матраців»** - це бонусна програма лояльності в магазинах Світ Матраців та інтернет-магазині [svit-matrasiv.ua](http://svit-matrasiv.ua), яка включає комплекс маркетингових заходів, відповідно до яких, покупці отримують бонуси за покупки і використовують їх для оплати нових покупок, надалі - програма.

**«ПЕРСОНАЛЬНИЙ НОМЕР УЧАСНИКА»** - унікальний номер мобільного телефону вітчизняного GSM оператора, який Учасник програми вказав при реєстрації у програмі, та який служить для ідентифікації фізичної особи як Учасника програми з метою здійснення нарахування/списання бонусів Учасника. Один номер мобільного телефону може бути ідентифікатором лояльності виключно для одного Учасника. У випадку зміни/втрати номера Учасник може змінити його, звернувшись до Організатора.

**«БОНУС»** - віртуальна одиниця що нараховується Учаснику та накопичується на його віртуальному бонусному рахунку, та може бути використана під час розрахунку за товари для отримання знижки. Бонуси не є грошовою одиницею та не можуть бути обміняні на грошові кошти. Вартість 1 бонусу – 1 гривня.

**«ВІРТУАЛЬНИЙ БОНУСНИЙ РАХУНОК»** - сукупність даних в інформаційній системі Організатора про транзакції нарахування та списання бонусів з віртуального рахунку Учасника.

**«АНКЕТНІ ДАНІ»** - сукупність даних про Учасника, які заповнюються Організатором зі слів Учасника. При наданні інформації фізична особа виражає своє бажання стати Учасником програми та надає свою згоду на участь в програмі згідно з дійсними Правилами, а також згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поповнення, використання, поширення, знеособлення, знищення) Організатором даних Учасника, в тому числі персональних. Анкетні дані мінімально мають включати в себе прізвище, ім'я та персональний номер телефону. За згодою Учасника до анкетних даних включають додатково дату народження, адресу проживання, поштову адресу, адресу електронної пошти тощо.

**«ВЕРИФІКАЦІЯ ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА»** - процедура підтвердження Учасником вказаного під час реєстрації персонального номера телефону будь-якого українського GSM-оператора з метою запобігання доступу сторонніх осіб до віртуального бонусного рахунку Учасника.

## **2. Загальні положення**

2.1. Програма поширюється на товари, які мають відповідні позначки про те, що даний товар бере участь в програмі та за їх придбання нараховують бонуси. У разі придбання зазначених товарів покупець може отримати та/або використати бонуси.

## **3. Умови програми**

3.1. Програма розрахована виключно для особистого користування Учасника. Бонуси, нараховані в рамках програми, не можна передавати, продавати, обмінювати чи в будь-який інший спосіб відчужувати або обмінювати на грошові кошти.

3.2. Учасник програми, як власник віртуального бонусного рахунку, має право отримувати та накопичувати бонуси. Учасник програми має право отримувати знижки, розмір яких встановлюється Організатором у відповідному маркетинговому заході та розраховується на підставі накопичених та використаних Учасником бонусів. За фактом розрахованої та наданої знижки, аналогічна сума бонусів списується або нараховується на віртуальний бонусний рахунок Учасника.

3.3. Датою активації віртуального бонусного рахунку Учасника є дата заповнення всіх необхідних анкетних даних відповідно до даних Правил.

3.4. Учасник надає свою згоду на збір, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних Організатором, відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», інших норм чинного законодавства України та правил Програми.

3.5. Доступ до персональних даних Учасника можуть мати лише уповноважені представники Організатора.

3.6. Персональний номер Учасника дійсний в якості ідентифікатора Учасника в системі Організатора протягом всього терміну користування віртуальним бонусним рахунком.

3.7. Для блокування віртуального бонусного рахунку у випадку втрати номера мобільного телефону або для розблокування, Учаснику необхідно звернутись до Організатора або за адресою чи номером телефону магазину, де він здійснював покупку або за телефонами вказаними на сайті інтернет-магазину, якщо покупка була оформлена через інтернет.

3.8. Віртуальний бонусний рахунок може бути розблокований чи відновлений тільки у випадку, коли дані про здійснені покупки та дані особи (прізвище, ім'я, номер телефону та ін.), яка просить розблокувати чи відновити віртуальний бонусний рахунок, збігаються з даними, що є в інформаційній системі Організатора.

3.9. Організатор програми не несе відповідальності за всі операції, що проводились з віртуальним бонусним рахунком з моменту, коли Учасник втратив доступ до персонального номера телефону, але при цьому не повідомив про це Організатора, до моменту проведення заблокування такого рахунку.

3.10. Списання бонусів в магазинах Світ Матраців та інтернет-магазині svit-matrasiv.ua можливе тільки за наявності технічної можливості (наявність електроенергії, інтернету та/чи зв'язку з інформаційною системою Організатора тощо).

## **4. Права та обов'язки Організатора**

4.1. Організатор має право в будь-який час зупинити програму, скасувати чи змінити умови останньої. У випадку закриття програми, бонуси, нараховані Учаснику, можуть бути використані протягом часу, зазначеного в повідомленні від Організатора. Таке повідомлення може бути здійснено шляхом надсилання Учаснику смс/вайбер/телеграм повідомлення та/або розміщення відповідної інформації на сайті інтернет-магазину svit-matrasiv.ua.

- 4.2. Публічне розміщення інформації про будь-які зміни в правилах і умовах програми на сайті svit-matrasiv.ua вважається фактом інформування Учасника про ці зміни.
- 4.3. Організатор має право заблокувати чи припинити дію віртуального бонусного рахунку Учасника програми в наступних випадках, але не виключно:
- У випадку підозри у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі у програмі;
  - У випадку відмови Учасника від участі у програмі;
  - Відсутність активних дій/покупок Учасника протягом 24 місяців;
  - Інші обставини, які Організатор буде вважати вагомими причинами для блокування чи припинення віртуального бонусного рахунку.
- 4.4. Організатор має право списувати бонуси з віртуального бонусного рахунку Учасника у випадку, якщо покупка на яку відбулось зарахування даних бонусів, скасована, у разі повернення товару, а також у разі виявлення шахрайства та/або недобросовісних дій Учасника. В такому випадку Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки Учасника, які можуть виникнути в результаті таких або подібних дій.
- 4.5. Працівникам Організатора не дозволяється брати участь у програмі та мати особистий віртуальний бонусний рахунок.
- 4.6. Працівникам Організатора забороняється відправляти зі свого особистого та/або робочого мобільного телефону повідомлення для реєстрації іншого Учасника в програмі.

## **5. Використання персональних даних Учасника**

- 5.1. Інформація, надана Учасником Організатору (П.І.Б., дата народження, поштова адреса, e-mail, номер телефону тощо) є його персональними даними. Збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших чинних нормативно-правових актів України.
- 5.2. Своєю реєстрацією у програмі Учасник підтверджує, що добровільно надає Організатору зазначені в персональні дані для реєстрації у базі даних Організатора в якості Учасника програми, а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Організатором та відповідно підтверджує, що йому повідомлено про власника персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права, визначені цим Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних для обробки замовлень на придбання товарів Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Організатора (його пов'язаних осіб, комерційних партнерів). Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Учасника, а також відправляти смс/вайбер/телеграм-повідомлення (або за допомогою будь-яких інших месенджерів чи шляхом надсилання повідомлень через існуючі соціальні мережі), здійснювати дзвінки на вказаний телефонний номер.
- 5.3. Анкетні дані не приймаються та Учасник не реєструється в програмі, якщо не надано мінімальну інформацію відповідно до вимог даних Правил.

## **6. Початок використання віртуального бонусного рахунку**

Щоб почати використовувати віртуальний бонусний рахунок, потенційний Учасник повинен бути повнолітньою особою (досягнути 18-річчя), мати повну цивільну дієздатність та бути громадянином України, надати Організатору мінімальні анкетні дані та мати персональний номер мобільного телефону вітчизняного GSM оператора та

здійснити покупку товару, відповідно до даних Правил та умов конкретного маркетингового заходу.

## **7. Початок нарахування бонусів**

- 7.1.Нарахування бонусів відбувається в інформаційній системі Організатора, після здійснення Учасником покупки товару відповідно до даних правил та умов конкретного маркетингового заходу.
- 7.2.Учасник, при здійсненні покупки товару в магазинах Світ Матраців чи на сайті інтернет-магазину svit-matrasiv.ua, який бере участь в даній програмі, відповідно до умов конкретного маркетингового заходу отримує на свій віртуальний бонусний рахунок суму бонусів, встановлену Організатором для певного товару в певний проміжок часу. Сума бонусів за певний товар встановлюється Організатором та відображається на ціннику товару в магазині та на сайті інтернет-магазину svit-matrasiv.ua.
- 7.3.Кількість нарахованих/списаних бонусів Учасник може перевірити звернувшись до Організатора фізично в магазини чи зателефонувавши на відповідні номери телефонів та назвавши своє прізвище та ім'я та номер телефону.
- 7.4.Нарахування бонусів Учаснику відбувається при готівковому розрахунку за товар та при розрахунку банківськими картами. Нарахування бонусів можливе і при купівлі товару в кредит, по програмах «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка».
- 7.5.Нараховані за придбання товару бонуси нараховуються та є доступними відповідно до умов конкретного маркетингового заходу бонусної програми на момент оформлення нового замовлення або купівлі товару.
- 7.6.У випадку повернення Учасником товару, на який були нараховані бонуси, бонуси анулюються.
- 7.7.У випадку повернення Учасником товару, на який вони були використані, бонуси повертаються на віртуальний бонусний рахунок Учасника та не можуть бути видані йому у грошовій формі.
- 7.8.У випадку здійснення Учасником обміну товару/товарів, бонуси, які беруть участь в обміні товару/товарів не можна використати для отримання знижки на новий товар в поточній операції.
- 7.9.Повернення, обмін товару/товарів, придбаних Учасником, здійснюється з дотримання положень Закону України «Про захист прав споживачів».
- 7.10. У випадку відсутності технічної можливості (відсутність електроенергії, інтернету та/чи зв'язку з інформаційною системою Організатора, бонуси будуть нараховані на віртуальний бонусний рахунок Учасника негайно після відновлення необхідних можливостей.
- 7.11. Організатор залишає за собою право змінювати умови та порядок нарахування/списання бонусів з дотриманням інших умов даних Правил.
- 7.12. Нарахування/ списання бонусів здійснюється у співвідношенні: 1 бонус=1 гривня.
- 7.13. Для проведення списання бонусів Учасник при здійсненні покупки повинен вказати номер телефону, який він вказував в анкетних даних. На вказаний номер автоматичного надійде код підтвердження (sms), який Учасник має повідомити співробітнику Організатора. Після цього на кількість списаних бонусів Учасник отримує знижку на обраний ним товар, відповідно до умов конкретного маркетингового заходу.
- 7.14. Бонуси за жодних обставин не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Учаснику готівковими/безготівковими коштами.

## **8. Інші умови**

- 8.1. Дана програма Організатора в цілому не обмежена по терміну, але, конкретні маркетингові заходи в рамках даної програми, можуть мати часові обмеження.
- 8.2. Правила програми встановлюються Організатором відповідно до норм чинного законодавства України.
- 8.3. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі в даній програмі за своїм власним розсудом, без надання додаткових пояснень та будь-яких негативних наслідків для себе.
- 8.4. Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни до даних Правил.
- 8.5. Організатор має право в будь-який час зупинити програму, скасувати чи змінити умови останньої. Публічне розміщення такої інформації на сайті [svit-matrasiv.ua](http://svit-matrasiv.ua) вважається фактом інформування Учасника про ці зміни. Таке повідомлення може бути здійснено і шляхом надсилання Учаснику смс/вайбер/телеграм повідомлення та/або розміщення відповідної інформації на сайті інтернет-магазину [svit-matrasiv.ua](http://svit-matrasiv.ua).
- 8.6. Участь Учасника в даній програмі здійснюється виключно за його власним волевиявленням. Учасник самостійно несе відповідальність за усі можливі негативні ризики, які можуть настати безпосередньо для нього.
- 8.7. Організатор не несе відповідальності за роботу енергопостачальників, інтернет-провайдерів, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати, в результаті дій яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені.
- 8.8. Організатор не вступає в будь-які суперечки щодо правильності та своєчасності нарахування/списання бонусів та не несе відповідальності за такі дії.
- 8.9. У випадку виникнення неоднозначного тлумачення даних Правил, будь-яке можливе спірне питання чи/та питання не урегульоване даними Правилами, остаточне рішення щодо трактування таких питань приймається Організатором і є остаточним та не підлягає оскарженню.